Il progetto openDCN si propone di arricchire ed estendere la partecipazione dei cittadini fornendo adeguato supporto online ai processi partecipativi, cioè a percorsi che, attraverso diverse fasi, portino i partecipanti a raggiungere uno o più obiettivi condivisi quali, ad esempio, la formulazione di una proposta, la scelta tra differenti alternative, la stesura di un documento ecc.

Un sistema openDCN è in grado di gestire tre tipologie di spazi differenti, rispondenti ad altrettante esigenze funzionali.
Lo **spazio di community** è un tipo di spazio in cui si svolgono interazioni libere tra gli utenti, cioè non finalizzate ad uno specifico obiettivo.
Lo **spazio deliberativo** è quella tipologia di spazio cui è demandata la gestione dei processi partecipativi. Lo **spazio personale** è l'area che gestisce il profilo utente, le relazioni e gli oggetti personali di ciascun utente.

La gestione di tali spazi avviene grazie agli strumenti di cui è dotata la piattaforma. I principali sono:

- Bilancio Partecipativo
- Discussione Informata
- Social Map
- Brainstorming
- Consultazione Certificata
- Calendario eventi
- Collaborative Gallery
- E-Petitioning
- Spazio Candidati
- Problemi e Proposte
- Agenda

Il **Bilancio partecipativo** è lo strumento con il quale è possibile gestire un intero processo di bilancio partecipativo dalla raccolta delle proposte con possibilità di sostegno, alla valutazione tecnica alla votazione per selezionare quelle da realizzare.

La **Discussione Informata** è uno strumento dal funzionamento analogo a quello di un forum, con discussioni georeferenziate, che consente la discussione ed elaborazione collaborativa di proposte e ha come finalità quella di produrre un documento di sintesi che sia il frutto dei contributi inviati dai partecipanti alla discussione.

La **Social Map** è lo strumento che consente di raccogliere segnalazioni o informazioni inerenti

“oggetti” localizzati sul territorio, visualizzati su una Google Map.

Il **Brainstorming** è uno strumento che consente la raccolta di Idee finalizzate alla risoluzione di un problema rappresentato in uno Scenario. Si articola in una fase di raccolta delle idee cui segue la fase di valutazione da parte dei partecipanti tramite l'attribuzione di un punteggio. Nella terza fase tramite un algoritmo di valutazione vengono selezionate e messe in evidenza le idee più apprezzate. Se viene scelta una sola idea allora è stato raggiunto un consenso, altrimenti è possibile ripetere le fasi avendo come base le idee proposte nella iterazione precedente.

La **Consultazione Certificata** è uno strumento che consente la consultazione dei partecipanti ad un processo partecipativo in merito ad uno o più quesiti proposti nel rispetto di alcuni requisiti volti ad aumentare il grado di attendibilità delle risposte fornite.

Il **Calendario eventi** è uno strumento che consente di pubblicare eventi localizzati, visualizzati su una mappa tramite un'icona che ne identifica la tipologia.

Il **Collaborative Gallery** è lo strumento che consente la creazione e la gestione collaborativa di collezioni multimediali a cui i partecipanti possono contribuire caricando direttamente i propri contenuti – immagini, video, audio e documenti testuali – o incorporando quelli presenti in rete, in altri servizi esterni (come Youtube, Vimeo, Flickr, Instagram…)

L' **E-Petitioning** è lo strumento che consente di lanciare petizioni in cui è possibile valorizzare le firme sulla base della fiducia che riponiamo nella identificazione dei firmatari.

Lo **Spazio Candidati** è lo strumento che consente di attivare uno spazio di dialogo tra i candidati alle elezioni comunali e i cittadini, in cui ciascun candidato abbia la possibilità di presentarsi e di interagire in rete formulando o sostenendo proposte, partecipando alle discussioni, inserendo eventi, ecc.

Problemi e Proposte è lo strumento con il quale raccogliere proposte costruttive ovvero che rispondano ad almeno un problema precedentemente segnalato da altri o dallo stesso

partecipante.

L' **Agenda** è lo strumento per definire e gestire i processi partecipativi, articolati in fasi, e per coordinare gli strumenti che ne supportano lo svolgimento.