Problemi e Proposte è lo strumento con il quale raccogliere proposte costruttive ovvero che rispondano ad almeno un problema precedentemente segnalato da altri o dallo stesso partecipante. I problemi sono relativi ad un tema e sono soggetti a valutazione da parte dei partecipanti tramite un voto favorevole o contrario. Se si riferiscono ad un luogo specifico possono essere visualizzati su una mappa.

Le proposte sono collegate ad uno o più problemi e possono essere formulate da un singolo partecipante o da un gruppo, a nome proprio o in rappresentanza di un organismo, un ente, un'associazione, un comitato, ecc. E' possibile inoltre corredarle con una mappa del luogo a cui si riferiscono, su cui tracciare linee o aree a completamento di quanto riportato nel contenuto. Con riferimento ad una proposta già pubblicata è possibile:

- diventarne sostenitore apparendo pubblicamente nella lista di coloro che la condividono e la appoggiano;
- dare un voto di accordo o disaccordo;
- inviare un messaggio contenente un'argomentazione favorevole o contraria.

Anche i problemi già pubblicati possono essere oggetto di valutazione tramite un voto di accordo o disaccordo.